

Dethleffs GmbH & Co. KG  
Servicecenter  
Rauchstraße 2  
88316 Isny / Allgäu

Isny,

Fax.: (0 75 62) 9 87 14 5

Es schreibt Ihnen: Servicecenter Team

## Reparaturanfrage-Formular

Sehr geehrter Kunde,

Sie haben von uns ein Reparaturanfrage-Formular erhalten. Bitte füllen Sie dieses sorgsam aus und senden Sie das Formular zusammen mit diesem Schreiben (per Post oder Fax) an die o.g. Adresse.

Sie können dieses Schreiben als Rücksendeschreiben verwenden, die Empfängeradresse haben wir bereits eingetragen.

Unsere Öffnungszeiten sind:

Montag bis Donnerstag: von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr  
Freitag: von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und 13.00 Uhr bis 15.00 Uhr

Mit freundlichen Grüßen aus Isny  
Dethleffs GmbH & Co. KG

Ihr Servicecenter Team

Anlage: ausgefülltes Reparaturanfrage-Formular

**Reparaturanfrageformular**

Name, Anschrift: (Straße, PLZ, Ort)			
Tel.-/ Handy-Nr.: (09.00 – 17.00 Uhr)		E-Mail Adresse:	
Seriennummer / Fahrgestellnummer:		gekauft bei:	
Kennzeichen:		Erstzulassung:	
Langzeitgarantie Ja / Nein		Datum:	

Bei kostenpflichtigen Leistungen ist die Rechnung bei Abholung des Fahrzeuges bar oder per EC-/Kreditkarte zu begleichen!

Auszuführende Arbeiten	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Sehr geehrter Kunde, wir sind immer sehr bemüht den zugesagten Fertigstellungstermin einzuhalten. Nachträglich gemeldete Arbeiten können zum abgesprochenen Termin daher nicht berücksichtigt werden, es muss dann ein neuer Termin vereinbart werden. Bitte stellen Sie Ihr Fahrzeug aufgeräumt und zugänglich zur Verfügung, andernfalls wird eine Servicepauschale in Höhe von 250 € berechnet.

**Bitte füllen Sie dieses Formular entsprechend sorgfältig aus. Danke!**

Ich bin auch damit einverstanden, dass meine hier angegebenen persönlichen Daten von der Dethleffs GmbH & Co. KG in einer Datenbank gespeichert werden und meine Anfrage bei Bedarf an den Dethleffs-Vertragspartner weitergeleitet werden dürfen. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt.

Unterschrift: \_\_\_\_\_